

**Accès restreint au Centre Service Canada-Bureau de Passeport du Complexe Guy-Favreau (CGF)**

Veillez prendre note qu'en raison de la tenue de la 15<sup>e</sup> Conférence des Parties (COP15) à la Convention sur la diversité biologique des Nations Unies, qui aura lieu au Palais des congrès de Montréal du 7 au 19 décembre 2022, l'accès au Centre Service Canada-Bureau de Passeport du CGF sera restreint :

- Le stationnement intérieur du CGF ne sera pas accessible au public jusqu'au 20 décembre. Quant aux espaces de stationnement situés aux alentours du Palais des congrès, ils seront fermés en totalité ou en partie.
- La station de métro Place d'Armes sera fermée du 1<sup>er</sup> au 20 décembre.
- Une large zone du centre-ville ne sera pas desservie par la Société de transport de Montréal (STM). Les lignes 55, 129, 361, 363 et 365 seront déroutées jusqu'au 20 décembre.

Il deviendra donc plus difficile pour la clientèle de se rendre au Centre Service Canada-Bureau de Passeport du CGF en voiture ou même au moyen des transports en commun. Dans ce contexte, Service Canada vous invite à suivre les recommandations ci-dessous :

- Service Canada invite les citoyens à s'informer de l'état de la situation avant de se déplacer au Complexe Guy-Favreau en consultant le site [Bureau en ligne](#).
- Service Canada encourage aussi les citoyens à se rendre dans d'autres Centres Service Canada et bureaux de Passeport du Grand Montréal qui offrent les mêmes services. Veuillez visiter notre site web [Trouver un bureau de Service Canada](#) pour rechercher par code postal le bureau le plus près de chez vous.
- Nous encourageons également la clientèle [à prioriser nos services en ligne](#).

Toujours dans le but d'offrir le meilleur service possible aux citoyens, Service Canada s'assurera que l'effectif nécessaire pour répondre à la demande est disponible dans ses autres bureaux, qui pourraient constater une augmentation du nombre de visites. Service Canada maintiendra toutefois son offre de service au CGF, sauf dans le cas de perturbations majeures sur les lieux.

Vous pouvez vous référer aux liens ci-dessous ainsi qu'à la liste des points de service disponibles dans le Grand Montréal.

**Société de transport de Montréal**

<https://www.stm.info/fr/infos/etat-du-service>

**Circulation-Mobilité Montréal**

<https://mobilitemontreal.gouv.qc.ca/etat-du-reseau/circulation/>

**Stationnements Montréal**

<https://clicknpark.com/fr-CA/stationnement-montreal>

## Centres Service Canada (CSC)

### Verdun (Montréal)

4110, rue Wellington , étage: 2,  
Montréal, Québec, H4G 1V7

### Parc-Extension (Montréal)

540, avenue Beaumont  
Montréal, Québec, H3N 1T7

### Côte-des-Neiges - N.-D.-de-Grâce

5160, boulevard Décarie , bureau 700  
Montréal, Québec, H3X 2H9

### Longueuil

1195, chemin Du Tremblay , suite 100  
Longueuil, Québec, J4N 1R4

### Brossard

2501, boulevard Lapinière , étage: Rez-de-chaussée  
Brossard, Québec, J4Z 3P1

### Saint-Léonard (Montréal)

5935, boulevard des Grandes-Prairies  
Saint-Léonard, Québec, H1P 1A5

### Laval

1041, boulevard des Laurentides , étage:  
Rez-de-chaussée,  
Laval, Québec, H7G 2W2

### Pointe-aux-Trembles (Montréal)

13313, rue Sherbrooke Est  
Montréal, Québec, H1A 1C2

### Pointe-Claire (Montréal)

6500, route Transcanadienne , étage: Rez-de-  
chaussée, bureau 100  
Pointe-Claire, Québec, H9R 0A5

## Bureaux de passeport et CSC

### Saint-Laurent

2089, boulevard Marcel-Laurin, suite 100 ,  
Saint-Laurent, Québec, H4R 1K4

### Laval

Méga Centre Notre-Dame  
2214 Autoroute Chomedey, #20  
Laval, Québec, H7X 4G8

### Pointe-Claire

Centre d'achat Fairview, Pointe-Claire  
6815, autoroute Trans-Canada, suite C-022A  
Pointe-Claire, Québec, H9R 1C4

\*\*\*\*\*

### Limited access to the Guy-Favreau Complex (GFC) Service Canada – Passport Office

Please note that due to the 15th Conference of the Parties (COP15) to the United Nations Convention on Biological Diversity, which will take place at Montreal's Convention Centre from December 7 to 19, 2022, access to the GFC Service Canada Centre – Passport Office will be limited.

- The GFC indoor parking garage will not be accessible to the public until December 20. Parking lots located near the Convention Centre will be closed in full or in part.
- The Place d'Armes metro station will be closed from December 1 to 20.
- One area of downtown is no longer served by the Société de transport de Montréal (STM). Lines 55, 129, 361, 363 and 365 will be rerouted until December 20.

It will be therefore more difficult for clients to travel to the GFC Service Canada Centre – Passport office by car or even public transit. In this context, Service Canada invites you to follow the recommendations below:

- Service Canada encourages citizens to check the status of the situation before coming to the Guy-Favreau Complex by consulting the [List of offices](#).

- Service Canada also encourages citizens to visit other Service Canada Centres and Passport offices in the Greater Montreal area that offer the same services. Visit the [Find a Service Canada Office](#) webpage and search by postal code for the office nearest you.
- We also encourage clients [to use our online services](#) whenever possible.

In order to offer the best service possible to citizens and depending on the circumstances, Service Canada will ensure that the staff required to meet demand is available at its other offices that may see an increase in the number of visits. However, Service Canada will maintain its service offer at the GFC except in the event of significant disruptions at the premises.

You can refer to the links below and the list of service points in the Greater Montreal area.

## Mobility Montréal

<https://mobilitymontreal.gouv.qc.ca/network-condition/traffic/>

## Société de transport de Montréal

<https://www.stm.info/en/info/service-updates>

## Montreal Parking Spaces

[Find parking in Montreal | Clicknpark](#)

### Service Canada Centres (SCC)

#### Verdun (Montreal)

4110 Wellington Street, Floor: 2,  
Montreal, Quebec, H4G1V7

#### Parc-Extension (Montreal)

540 Beaumont Avenue  
Montreal, Québec, H3N1T7

#### Côte-des-Neiges - N.-D.-de-Grâce

5160 Décarie Boulevard, Suite 700  
Montreal, Quebec, H3X2H9

#### Longueuil

1195 Du Tremblay Road, Suite 100  
Longueuil, Quebec, J4N1R4

#### Brossard

2501 Lapinière Boulevard, Ground Floor,  
Brossard, Quebec, J4Z3P1

#### Saint-Léonard (Montreal)

5935 Des Grandes-Prairies Boulevard  
Saint-Léonard, Quebec, H1P1A5

#### Laval

1041, Des Laurentides Boulevard,

#### Ground Floor

Laval, Quebec, H7G2W2

#### Pointe-aux-Trembles (Montreal)

13313 Sherbrooke Street East  
Montreal, Quebec, H1A1C2

#### Pointe-Claire (Montreal)

6500 Trans-Canada Highway, Ground Floor,  
Suite 100  
Pointe-Claire, Quebec, H9R0A5

### Passport offices and SCC

#### Saint-Laurent

2089 Marcel-Laurin Boulevard, Suite 100,  
Saint-Laurent, Quebec, H4R1K4

#### Laval

Méga Centre Notre-Dame  
2214 Autoroute Chomedey, #20  
Laval, Quebec, H7X4G8

#### Pointe-Claire

Fairview Pointe-Claire Shopping Centre  
6815 Trans-Canada Highway, Suite C-022A  
Pointe-Claire, Quebec, H9R1C